

「臺灣鐵路管理局通用設計推動委員會」101 年度第 1 次會議

本局各單位 100 年度第 4 次會議結論列管事項辦理情形

101 年 5 月 16 日 管考組

本局「通用設計推動委員會」會議決議事項辦理情形表

項目	案源	決議事項	主(協)辦單位	各單位辦理情形	預定完成日期暨里程碑	管考建議
1	100/9/27 第3次 會議決議	請使用組將漏接身心障礙旅客狀況列入定期報告。	使用組	一、已重新修訂本局「行動不便旅客乘車通報規定」，由車站(起迄站)、車長及客服中心相互通報並確認，以協助該等旅客搭乘。 二、目前已無接獲漏接情事。	101年1月3日	建請解除列管。
2	100/9/27 第3次 會議決議	評估花蓮站附掛式電梯，是否先行施作。	使用組 設施組	<b>使用組：</b> 運務處於本(101)年3月19日辦理使用組研討會時，委員表示因附掛式電梯運作時間長，旅客常有不耐久候現象發生，故建議各車站不宜再增設附掛式電梯。 <b>設施組：</b> 一、鐵工局刻正辦理「花東線鐵路整體服務效能提升計畫」，有關花蓮站站場改建部分，預定103年竣工，屆時將有電梯及電扶梯供旅客使用。 二、臺北站及桃園站於100年6月29日啟用迄今，以臺北站為例，使用次數不到10次。	<b>使用組</b> 101年3月31日  <b>設施組</b> 101年1月3日	建請解除列管。
3	100/9/27 第3次 會議決議	請改善服務志工訓練落差，避免服務程序未落實，造成使用者困擾。	使用組	一、運務處業已函請各運務段安排志工服務時間，克服人力不足問題(目前志工402人)。 二、依本局無障礙服務標準程序，加強志工訓練。 三、運務處規劃自101年起辦理志工服務訓練時，將比照無障礙設施現地履勘方式聘請無障礙團體推薦講師，以提升無障礙服務水準。	101年1月3日	建請解除列管。
4	101/1/20 第4次 會議決議	有關車站各站別(基北線、六家、竹中、北新竹等等□)設施於施作過程中，依據不同站別請委員來參與。	設施組	基隆站至汐科站沿線各車站旅運服務設施更新工程，於設施組第4次會議中(101.04.27)請委員參與討論，並將各委員之意見提供予設計單位參考修正。	基北線：已請委員討論。 六家：已啟用。 竹中：已啟用。	建請繼續追蹤列管。
5	101/1/20 第4次 會議決議	有關各車站設施設備問卷之設計除請各委員參與外，建議會計室也一併參與統計。	設施組 會計室	臺北車站指、標示系統初步問卷調查分析報告，於設施組第4次會議中(101.04.27)請委員參與討論，各委員提供之意見作為後續指標案設計問卷之參考依據。	※後續另有新案問卷分析時，再請委員參與討論。	建請繼續追蹤列管。

項目	案源	決議事項	主(協)辦單位	各單位辦理情形	預定完成日期暨里程碑	管考建議
6	101/1/20 第4次 會議決議	運務處、機務處與蔡秘書長定時間會勘，並於2星期內完成各項討論，以解決彰化站和美實驗學校問題。	使用組 車輛組	<b>使用組：</b> 一、運務處除於本(101)年2月1日召集局內相關單位召開本案研討會外，並於3月19日召開使用組研討會時，併邀請學校及蔡再相委員參加。 二、運務處業已完成PPD車廂專用渡板測試品，並於3月19日會議結束後，邀請劉金鐘委員協助測試，經測試尚有問題，已協請廠商修正，並於4月20日進行第2次測試合格，業於本(5)月14日完成採購(10組)，俟機務處完成車廂改造，本處將該等渡板分發彰化、屏東及羅東等3站，並開始運送該校學生。 <b>車輛組：</b> 車輛部分配合月台高度辦理出入口新式渡板製作，業於101年4月初完成設計並辦理實車會勘，並提供20輛PPD客車為無障礙專用車廂，刻正辦理樣車試製。	<b>使用組</b> 101年5月10日  <b>車輛組</b> 樣車預定101年5月30日完成	一、依預定時程積極辦理。 二、建請繼續追蹤列管。
7	101/1/20 第4次 會議決議	彰化站無障礙電梯於下次會議中報告辦理情形。	設施組	一、已完成電梯鋼構吊裝作業。 二、截至101年5月11日止，工程進度為74%。	預定101年 6月底試運轉	一、請積極趕工進。 二、建請繼續追蹤列管。
8	101/1/20 第4次 會議決議	建議運務處應再加強宣導(如超商取票服務、聽障服務專線等等…)以方便旅客使用。	使用組	一、有關超商取票服務部分，業於本局網站建立「超商及郵局取票」選項頁面常註banner，提供旅客各項取票資訊。 二、有關聽障服務專線部分，運務處業以101年3月15日42號電報，請各站、車以LED加強簡訊專線之宣導。	101年3月15日	建請解除列管。
9	101/1/20 第4次 會議決議	請臺北工務段瞭解，板橋站銜接至新北市政府斜坡道未設有扶手且坡度太陡之情形。	設施組	本案經臺北工務段現場勘查，該連通道斜坡位於板橋站高鐵乘車區外，為新北市政府市民廣場部分，屬新北市政府工務局轄管範圍，已請臺北工務段轉知新北市政府辦理改善事宜。	已於101年5月9日轉知新北市政府妥為改善。	建請解除列管。
10	101/1/20 第4次 會議決議	有關太魯閣號無障礙座位隔板拆除技術問題請與日立公司進行研議。	車輛組	本案業於101年3月拆除TED1010號車隔板確認可行，待備料施作；另新購之136輛城際客車已無裝設隔板。	備料中預定101年5月底開始陸續全面拆除	一、依預定時程積極辦理。 二、建請繼續追蹤列管。

項目	案源	決議事項	主(協)辦單位	各單位辦理情形	預定完成日期暨里程碑	管考建議
11	101/1/20 第4次 會議決議	新車車廂內各設施建議加註使用說明，以利旅客使用。	車輛組	新購車輛車廂服務設施，配合加註使用說明，以利旅客使用。	預定101年9月起陸續交車	一、依預定時程積極辦理。 二、建請繼續追蹤列管。
12	101/1/20 第4次 會議決議	請機務處及運務處研究列車外部無障礙標誌研究採用何種形式表示(如突出或其他形式表示)，以方便旅客辨識。	車輛組	爰無障礙車廂於城際客車部分，固定為第1及第8車(推拉式自強號為第3及第8車)，通勤電聯車為第3及第6車；原車廂外無障礙標誌貼紙為10公分*10公分，放大為25公分*25公分；採平面貼紙以避免風切掉落。	預定101年5月底開始換貼	一、依預定時程積極辦理。 二、建請繼續追蹤列管。
13	101/1/20 第4次 會議決議	建議運務處於等候區設置旅客資訊告知旅客列車資訊(TIDS、播音設備等等…)	使用組	一、有關各站設置TIDS部分，預計將於101年11月10日前完成後壁、柳營、林鳳營等3站之增設及太原等9站之汰舊換新。 二、未來建議未派人力之車站應有TID配合，再行設置TIDS。	101年11月10日	一、依預定時程積極辦理。 二、建請繼續追蹤列管。
14	101/1/20 第4次 會議決議	有關通用設計規範請設施組再邀請委員另行召開會議，討論整合完成草案後再提局內通用設計委員會討論。	設施組	目前積極辦理規範修訂作業，目前已完成第一、二章，並將完成部分提交局內101年度通用設計委員會討論，預計於101年底前完成修訂。	101年12月31日	建請繼續追蹤列管。
15	101/1/20 第4次 會議決議	請貨運服務總所針對各車站廣告再次檢視，避免造成整體站區視覺過於混亂。	貨運服務總所	一、針對車站廣告造成整體站區視覺過於混亂現象，本總所刻正進行「車站廣告空間整合規劃」，以整體一致為原則，並納入通用設計之概念，劃定可作為廣告文宣之版面，以提升本局形象。 二、規劃完成後將選定試辦車站，效果良好即逐步全面辦理。	101年9月30日	建請繼續追蹤列管。