

身心障礙需求評估與 福利服務實施現況報告

衛生福利部社會及家庭署

103年12月9日

大綱

- 前言
- 需求評估執行現況
- 相關福利服務資源佈建現況
- 結語

前言

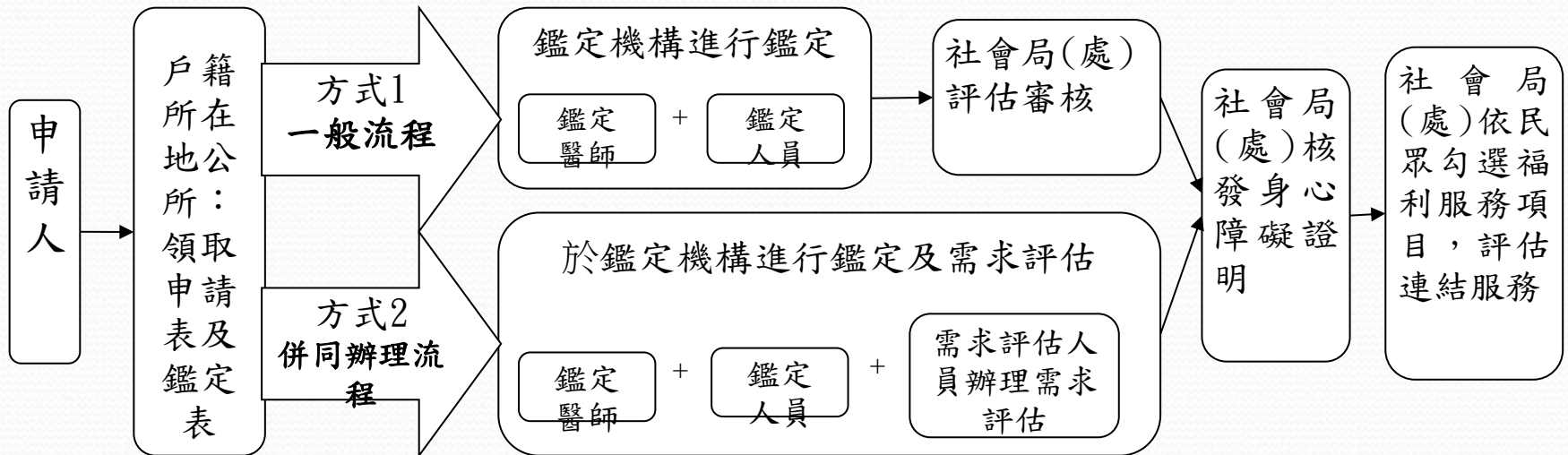
- ▶ 依據身心障礙者權益保障法第7條及身心障礙者福利與服務需求評估及證明核發辦法第2條規定，地方政府應於取得衛生主管機關核轉之鑑定報告後，籌組專業團隊對於行動不便、必要陪伴者優惠措施及復康巴士服務進行需求評估，對於評估合於規定者，核發身心障礙證明

前言

- ▶ 此外，經確認身心障礙者有個人照顧服務、家庭照顧者服務及經濟補助需求時，進行需求評估並籌組專業團隊確認評估結果，依需求評估結果據以提供所需之福利及服務或轉介其他資源

前言

➤ 身心障礙證明核發與福利服務作業方式



需求評估執行現況

- 新制實施（101年7月11日）至103年9月底，核發身心障礙證明43萬8,803件
- 異議申復現況

	行動不便者資格	必要陪伴者優惠措施
異議申復件數	1419	389
佔證明核發件數比例	0.32%	0.09%
異議成立件數	899	304
佔異議申復件數比例	63.35%	78.15%

需求評估執行現況

- ▶ 受理民眾表達福利服務需求，執行6萬3,350件之評估作業
- ▶ 各項福利服務連結現況如下：

需求評估執行現況

	公所端勾選 (民眾表達需求)		需求評估人員 確認需求		專業團隊 建議需求		已使用 ¹		未使用 ²		未連結 ³	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
居家護理	3275	11.7	550	2.0	418	1.5	264	66.5	130	32.7	3	0.8
身體照顧及家務服務	3877	13.8	2120	7.6	2028	7.2	1171	62.1	670	35.5	45	2.4
送餐到家	1250	4.5	423	1.5	343	1.2	203	61.7	123	37.4	3	0.9
居家復健	2452	8.7	698	2.5	561	2.0	298	55.0	244	45.0	0	0
生活重建	2727	8.6	1372	4.3	2977	9.4	614	20.6	1438	48.3	925	31.1
心理重建	3315	10.5	1475	4.7	1664	5.3	789	47.4	695	41.8	180	10.8
社區居住	1064	3.4	329	1.0	405	1.3	108	26.7	155	38.3	142	35.1
婚姻及生育輔導	447	1.4	297	0.9	619	2.0	128	20.7	346	55.9	145	23.4
日間照顧服務	5720	18.2	5059	16.1	4497	14.3	1734	38.7	2329	51.8	428	9.5
社區日間作業設施	904	2.9	2288	7.3	1403	4.5	217	15.5	550	39.2	636	45.3
全日型住宿照顧	7738	24.7	13420	42.8	15210	48.5	12129	79.8	2710	17.8	371	2.4
夜間住宿式照顧	1863	5.9	3588	11.4	3582	11.4	2120	59.2	1241	34.6	221	6.2
課後照顧	1411	4.5	976	3.1	1097	3.5	582	53.1	388	35.4	127	11.6
家庭托顧	2387	7.6	934	3.0	1584	5.0	58	3.7	1250	78.9	276	17.4
自立生活支持	2593	8.2	948	3.0	1608	5.1	401	25.0	633	39.4	573	35.7
行為輔導	2060	6.5	677	2.1	662	2.1	284	43.1	321	48.7	54	8.2
輔具服務	8723	27.6	6922	21.9	9756	30.9	8093	83.0	1537	15.7	126	1.3
臨時及短期照顧	6100	19.3	3576	11.3	4801	15.2	1138	23.7	3050	63.5	613	12.8
照顧者支持	2672	12.2	1998	9.1	3845	17.5	1620	42.1	1923	50.0	302	7.9
照顧者訓練及研習	2772	12.6	2203	10.0	3850	17.5	1574	40.9	1969	51.1	302	8.0

[1]縣市目前有此項服務資源，且經服務提供單位或個管轉銜中心連結，個案現正使用服務中。

[2]縣市目前有此項服務資源，惟經個管中心或服務提供單位連結後，因個案因素（如需額外付費或個案改變意願）或其他配套措施原因（如無交通接送），導致個案目前未使用該項服務。

[3]縣市目前無該項服務資源或其他因素（如尚未主動連結或服務額滿），導致未進行服務連結。

需求評估執行現況

▶ 民眾表達需求方面

- ◆ 民眾於公所端勾選表達性需求比例最高之前3種服務類型為「輔具服務（27.6%）」、「全日型住宿式照顧（24.7%）」及「臨時及短期照顧（19.3%）」
- ◆ 「婚姻及生育輔導」為公所端勾選比例最低之項目，僅1.4%，其次為「社區日間作業設施」，比例為2.9%

需求評估執行現況

➤ 需求評估人員確認需求方面

- ◆ 比例最高的前3項服務項目為「全日型住宿式照顧（42.8%）」、「輔具服務（21.9%）」及「日間照顧服務（16.1%）」
- ◆ 原先公所端勾選比例第3高之「臨時及短期照顧」，經需求評估人員確認後，比例由19.3%下降至11.3%，經初步統計，多因該等服務需付費，致使用需求降低

需求評估執行現況

► 專業團隊建議使用方面

- ◆ 比例最高的前3項服務項目為「全日型住宿式照顧（48.5%）」、「輔具服務（30.9%）」、「照顧者支持（17.5%）與照顧者訓練及研習（17.5%）」及「臨時及短期照顧（15.2%）」
- ◆ 另「居家護理」公所勾選表達需求達11.7%，至專業團隊建議使用服務比率1.5%，減少10.2%，係因需求確認時，告知使用服務條件(如費用)，另經長期照顧管理中心評估其資格，致實際需求及符合使用資格人數降減

需求評估執行現況

► 服務使用比例方面

- ◆ 以「輔具服務（83%）」、「全日型住宿照顧（79.8%）」及「居家護理（66.5%）」為使用比例前三高之服務項目
- ◆ 專業團隊建議使用服務比例前4項之「照顧者支持與照顧者訓練及研習」與「臨時及短期照顧」，現況約40%及23.7%的障礙者使用，其原因除使用者付費外，部分地方政府之服務資源佈建仍待加強

相關福利服務資源佈建現況

► 新制實施後各項服務經費執行情形

(單位：千元)

服務項目	101年	102年	103年6月底
居家式	446,355	480,558	267,847
社區式	1,758,864	1,827,929	752,274
機構式	6,939,478	7,272,135	2,545,556
合計	9,144,697	9,580,622	3,565,677

相關福利服務資源佈建現況

▶ 居家式及社區式服務資源建置情形

項目	居家式		社區式	
	服務提供單位數	服務人次	據點數	服務人次
服務量	382	1,192,588	396	2,215,865

備註：

1. 本表資料統計時間為103年6月底。
2. 社區式據點數統計範圍包括：社區居住、社區式日間服務、社區日間作業設施、家庭托顧、輔具服務。

相關福利服務資源佈建現況

► 機構式服務資源

機構類型	家數	預定服務人數	實際服務人數	占床率%
總計	249	22,757	17,576	77.23%
日間服務機構	77	6,252	4,068	65.06%
全日型住宿機構	164	16,311	13,341	81.79%
夜間型住宿機構	8	194	167	86.08%

備註：本表資料統計時間為103年6月底。

結語

- ▶ 督導縣市政府落實需求評估推動之精神，提供主動、積極的服務
- ▶ 持續透過社會福利績效考核指標，以督促各地方政府落實各項法定服務措施推動及採多元管道加強宣導，提高使用率

結語

- ▶ 爭取資源協助地方政府佈建偏遠地區及資源不足地區社區日間照顧服務
- ▶ 依財力分級表要求地方政府編列配合款，使地方政府可以更積極地投入服務資源的開拓，及賦予地方政府更積極輔導民間服務提供單位提升服務品質之責

敬請指教
謝謝聆聽